



GUIDE DE RÉALISATION D'UNE ANALYSE RÉFLEXIVE

INTRODUCTION	2
QU'EST-CE QU'UNE ATTITUDE RÉFLEXIVE?.....	2
POURQUOI FAIRE UNE TELLE DÉMARCHE?.....	2
EN QUOI CONSISTE LA DÉMARCHE RÉFLEXIVE DANS CE COURS?	3
VOTRE DÉMARCHE D'ANALYSE RÉFLEXIVE : MARCHÉ À SUIVRE.....	4
Au début de chaque module	4
À la fin de chaque module.....	4
À la fin du cours : votre analyse réflexive.....	4
La remise de votre travail.....	5
Publier ou pas son analyse réflexive?.....	5
L'ÉVALUATION	6
Les critères d'évaluation	6

INTRODUCTION

Vous savez maintenant que, dans ce cours, je vise à favoriser chez vous une attitude réflexive par rapport à votre parcours professionnel. Cette démarche réflexive est évaluée et compte pour 10 % de l'évaluation de ce cours (voir les objectifs du cours et l'introduction générale au cours).

QU'EST-CE QU'UNE ATTITUDE RÉFLEXIVE?

De manière générale, une attitude réflexive est un instrument d'amélioration de sa pratique. Elle consiste à prendre régulièrement une certaine distance par rapport à sa pratique quotidienne pour l'observer d'un autre angle, y réfléchir « à froid ».

POURQUOI FAIRE UNE TELLE DÉMARCHE?

Il y a plusieurs bonnes raisons pour s'accorder de temps à autre le temps de réfléchir à sa pratique. Cela permet de :

- constater ses progrès et ses besoins de formation, et de justifier des demandes et des projets visant ce but;
- d'apprendre à partir des succès et des erreurs de ses collègues et de son organisation, de façon à connaître les facteurs de succès et à ne pas répéter inutilement ses erreurs;
- discerner ce qui, dans son histoire personnelle, influe sur son approche de la gestion des conflits et peut aider autant que nuire, selon les cas;
- tirer de faits vécus des conclusions utiles pour sa pratique à venir.

Vous avez déjà une expérience personnelle et professionnelle des conflits, qui influe sur votre approche. Vous avez aussi des connaissances acquises par la formation et la pratique. Votre expérience et vos connaissances sont le vivier dans lequel se déposent vos nouveaux apprentissages. Pour tirer le meilleur parti de votre projet de formation, il est utile de mobiliser d'abord expérience et connaissances, pour bien situer vos apprentissages dans ce vivier et valoriser ce que vous savez déjà. De cette façon, vous pouvez arrimer l'ancien et le nouveau, et **dégager ce que vous seul pouvez en faire, dans la conjoncture unique de compétences et de connaissances qui est la vôtre.**

EN QUOI CONSISTE LA DÉMARCHE RÉFLEXIVE DANS CE COURS?

Dans le cadre de ce cours, je vise à promouvoir chez vous une attitude réflexive quant à votre apprentissage. Cette démarche vous permet de :

- mesurer le progrès que votre apprentissage vous permet sur le plan des connaissances;
- lier votre apprentissage à votre parcours professionnel, mesurer le progrès qu'il vous permet en tant que praticien, l'amélioration qui en découle dans votre pratique professionnelle; si vous ne constatez aucun progrès, cela vous invite à en repérer les raisons.

L'attitude réflexive développée ici portera donc sur votre apprentissage. Concrètement, pour vous familiariser avec cette attitude, je vous propose deux activités :

- Une réflexion sur le **progrès réalisé en matière d'apprentissage** : au début de chaque module je vous propose des **questions de réflexion sur vos savoirs** qui vous permettront de comparer vos connaissances des notions abordées dans ce module, avant et après avoir fait les activités.
 - **Dans un premier temps**, avant de vous lancer dans l'étude approfondie des textes, je vous invite à prendre quelques minutes pour faire le point sur votre connaissance préalable des notions que vous allez étudier. Référez-vous entre autres à vos expériences professionnelles ou personnelles pour répondre aux questions posées.
 - **Dans un deuxième temps**, à la fin du module, je vous invite à revenir sur vos réponses et à les enrichir à la lumière de vos nouveaux apprentissages et expériences.
- Une réflexion personnelle quant aux **implications des apprentissages réalisés sur l'évolution de votre pratique** professionnelle des ressources humaines et/ou de la gestion de projet, à la fin du cours.

VOTRE DÉMARCHE D'ANALYSE RÉFLEXIVE : MARCHE À SUIVRE

Au début de chaque module

Dans un premier temps, au début de chaque module, **avant de vous lancer dans l'étude approfondie des textes**, je vous invite à prendre quelques minutes pour répondre « à froid » à des questions à des **questions de réflexion sur vos savoirs**. Elles servent à mobiliser les connaissances que vous avez déjà, à mettre en évidence l'intérêt d'en savoir plus et à vous permettre de comparer vos connaissances, au début et à la fin du module.

À la fin de chaque module

À la fin du module, je vous invite à revenir sur les questions de réflexion sur vos savoirs, et à les enrichir au moyen des notions apprises dans le module. Expliquez en quoi votre point de vue a changé ou pas à la lecture des textes. Évaluez le progrès réalisé en matière d'apprentissage.

Vous effectuez pour chaque module du cours cette courte démarche réflexive. Vous faites ces démarches pour vous-même, **dans votre cahier d'étude (voir votre menu de gauche, sous « Introduction générale »)**. Elles ne sont pas évaluées et sont plutôt votre journal de bord. En revanche, en les accomplissant, vous rassemblez des matériaux utiles pour écrire, à la fin du cours, votre analyse réflexive.

À la fin du cours : votre analyse réflexive

Vous avez répondu aux questions de réflexion au début et à la fin du module. À la fin du module 5, vous remettez une réflexion personnelle qui s'inspire de ces courtes démarches, sans les recopier. **Cette analyse réflexive doit en effet pouvoir être comprise par une personne qui la lit hors du contexte du cours, par exemple par un employeur à qui vous montrez votre portfolio numérique.**

Vous prenez maintenant conscience des implications de ce parcours et des apprentissages réalisés sur l'évolution de votre pratique professionnelle des ressources humaines et/ou de la gestion de projet.

Mettez en évidence les manifestations et la démarche propres à votre repositionnement dans une analyse réflexive personnelle. Pour ce faire, vous rédigez un texte autoréflexif portant sur vos apprentissages. Pour vous accompagner dans cette démarche réflexive, je vous suggère de vous poser quelques questions :

- Qu'est-ce qui a changé dans ma vision et ma compréhension de la gestion des ressources humaines en contexte de projet?
- De quelle manière les concepts du module enrichissent-ils ma compréhension des

- particularités de la gestion des conflits en contexte de projet?
- De quelle façon puis-je exploiter les apprentissages découlant de mes lectures et les concepts appris dans le cadre de ma pratique professionnelle?
 - Quels sont les thèmes et les idées soulevées dans les lectures que j'ai particulièrement retenus? Pour quelle raison?
 - En quoi ces lectures confirment-elles ou infirment-elles ma compréhension de la gestion des conflits en contexte de projet? Quel nouvel éclairage les lectures apportent-elles à ma vision et à ma pratique en gestion du conflit?
 - L'approche en vertu des 4 R vous semble-t-elle utile? Quelle que soit votre réponse, pourquoi vous semble-t-elle utile ou inutile?
 - À l'issue de ce module :
 - quelles sont les questions qui subsistent?
 - quels sont les thèmes que j'aimerais approfondir?
 - ai-je pris conscience d'une chose importante dans mon environnement professionnel?
 - Comment transférer cette réflexion dans mon contexte professionnel? En quoi puis-je contribuer à la transformation de mon contexte professionnel?

Ce bilan dressé vaut 10 % des points du cours.

La remise de votre travail

Vous le remettez dans le [dépôt des travaux](#) en utilisant le [fichier-réponse](#) prévu à cette fin.

Si vous voulez, publiez-la aussi dans votre [portfolio numérique](#).

Publier ou pas son analyse réflexive?

N'oubliez pas que le **portfolio numérique** est une importante retombée de ce programme. Il est un instrument de présentation de soi important, sur le plan professionnel, qui contient vos réalisations, vos accomplissements, vos priorités, vos objectifs de développement, etc. Vous pouvez le présenter à un éventuel employeur dans un cadre de recherche d'emploi.

Votre démarche d'analyse réflexive, poursuivie tout au long des cinq modules qui composent ce cours, comme votre étude de cas, sont versées dans votre **portfolio numérique**. Vous avez intérêt à ce qu'un éventuel employeur y retrouve ce qu'il est en droit d'y trouver, soit un témoignage de votre potentiel professionnel et de vos réalisations concrètes à titre de gestionnaire de ressources humaines. Il devrait se sentir en terrain connu, pouvoir le comparer à ceux qu'il a déjà lus et ... avoir du plaisir à le lire!



Par mesure de sécurité, veuillez conserver une copie de vos travaux avant de les faire

parvenir à votre chargé d'encadrement. Vos travaux vous seront retournés dans les plus brefs délais, après avoir été corrigés et commentés.

L'ÉVALUATION

Les critères d'évaluation

Votre analyse réflexive doit démontrer le chemin parcouru, les apprentissages réalisés, l'évolution de votre regard et de votre compréhension des enjeux au cours du module, à la fois dans votre apprentissage et votre pratique professionnelle des ressources humaines et/ou de la gestion de projet :

- l'analyse témoigne d'un changement dans la connaissance et la compréhension de la gestion des ressources humaines en contexte de projet, entre le début et la fin du module;
- vous démontrez votre compréhension des concepts du module en expliquant comment vous les utilisez dans votre pratique;
- vous soulevez certains thèmes ou notions du module qui vous intéressent plus particulièrement et vous expliquez leur utilité pour votre pratique; inversement, vous pouvez soulever des objections concernant d'autres notions et en expliquer les raisons en vous fondant sur votre pratique;
- vous proposez quelques pistes pour exploiter les concepts et les apprentissages découlant de vos lectures dans le cadre de votre pratique professionnelle;
- l'analyse réflexive doit être comprise par une personne qui la lit hors du contexte du cours, par exemple par un employeur à qui vous montrez votre portfolio numérique;
- vous prenez position quant aux enjeux soulevés dans le module et justifiez votre position en vous appuyant sur les textes (la position n'est pas évaluée; c'est plutôt la pertinence et la cohérence des références que vous choisissez pour justifier votre point de vue qui sont évaluées).



N'oubliez pas de consulter la page **Plagiat** (accessible dans le menu de gauche, section « Évaluation ») avant de commencer vos travaux. Elle est incontournable.