

Travail noté 1 - Réalisation d'une entrevue semi-structurée (20 %)

Consignes

L'entrevue semi-structurée est l'une des méthodes de cueillette de données les plus utilisées en recherche qualitative. Elle présente toutefois des défis importants sur le plan technique et relationnel pour le ou la chercheur.e qui la mène. C'est dans l'objectif de vivre, de l'intérieur, la position de celui ou celle qui mène une entrevue de recherche qualitative, d'être confronté aux défis qui y sont inhérents et d'améliorer vos compétences en la matière qu'a été conçue cette évaluation.

C'est ainsi que dans le cadre de ce premier travail noté, nous vous invitons à réaliser une entrevue semi-structurée à l'aide d'un guide d'entrevue déjà élaboré (voir l'annexe A). Celui-ci permet d'explorer les motifs qui sous-tendent le choix du ou des programmes d'études de la personne avec laquelle vous allez vous entretenir. Il s'agit essentiellement de trouver une personne de votre entourage qui consente à participer à une entrevue d'une durée de 20 à 30 minutes. Votre entrevue peut être réalisée en personne ou en visioconférence. Dans les deux cas, elle doit être enregistrée. Seul l'audio est nécessaire pour cette évaluation. Déposez le fichier audio dans votre boîte de dépôt des travaux de MaTÉLUQ. Merci de nommer votre fichier comme suit : TN1_EDU9000_VOTRE NOM.

Un petit rappel : vous êtes l'expert.e du processus (entrevue) et la personne interviewée est l'experte de son vécu (contenu de l'entrevue)! La personne chargée de votre encadrement portera un jugement à la fois sur les aspects relatifs au cadre de l'entrevue, mais également sur les aspects techniques et relationnels (voir la grille d'évaluation).

Bonne entrevue!

Grille d'évaluation

Critères	Éléments observables	Échelle		
		0 Compétence non acquise ou absente	1 Compétence en voie d'acquisition	2 Compétence acquise
CADRE				
Présentation du cadre (règles) de l'entrevue	L'étudiant.e explique à la personne interrogée le cadre et le contexte de l'entretien, et s'assure qu'elle est consentante à y participer	Aucun élément (contexte, objectif, implications de l'entrevue, consentement) n'est abordé	Seuls les éléments du contexte de l'entrevue OU du consentement sont abordés	Les éléments du contexte de l'entrevue ET du consentement sont abordés
Respect du temps	L'étudiant.e respecte la durée prévue de l'entrevue dans le cadre du cours et celle qu'il ou elle annonce à la personne interviewée	La durée prévue n'est pas respectée	La durée prévue n'est pas respectée avec exactitude (moins de 20 min ou plus de 30 min)	La durée prévue est respectée avec exactitude
UTILISATION DU GUIDE				
Utilisation judicieuse du guide d'entrevue	L'étudiant.e explore les questions du guide d'entrevue. L'exploration de ces questions est structurée sans être rigide	Aucune (ou peu de) question du guide d'entrevue n'est abordée pendant l'entrevue	La majorité des questions du guide d'entrevue sont abordées pendant l'entrevue. L'exploration des questions est généralement fluide	L'ensemble des questions du guide d'entrevue est abordé pendant l'entrevue. L'exploration des questions est fluide

Cohérence entre les questions posées et la question de recherche	L'étudiant.e pose des questions qui sont cohérentes avec la question de recherche et les concepts sensibilisateurs (se référer au contexte théorique proposé à l'annexe A)	Les questions posées ne sont ni cohérentes avec la question de recherche, ni avec les concepts sensibilisateurs	Les questions posées sont cohérentes avec la question de recherche OU avec les concepts sensibilisateurs	Les questions posées sont cohérentes avec la question de recherche ET avec les concepts sensibilisateurs
RELATIONNEL				
Mode d'interrogation ouvert	L'étudiant.e utilise des questions de relance ouvertes, c'est-à-dire qu'elles permettent à la personne interrogée d'élaborer sa pensée dans ses propres mots	Il n'y a pas de questions de relance ou celles-ci suggèrent des réponses et ne laissent pas place à l'élaboration de la pensée de la personne interrogée	Les questions de relance sont tantôt ouvertes, tantôt fermées et sont généralement pertinentes. Il arrive que l'étudiant.e suggère des réponses dans la formulation de ses questions ou de ses commentaires	Les questions de relance ne suggèrent pas de réponse à la personne interrogée. Elles laissent toute la place à son vécu subjectif
Proximité relationnelle adéquate	L'étudiant.e maintient une proximité relationnelle adéquate au contexte d'une entrevue de recherche : ni trop proche (trop familier, voire intime, etc.), ni trop distant.e (impersonnel, froid, etc.)	L'étudiant.e adopte une proximité relationnelle soit trop proche (connivence dans le vécu partagé, références personnelles à un vécu partagé ensemble, ton de conversation, etc.), soit trop distante (froideur, rigidité, etc.)	L'étudiant.e adopte une proximité relationnelle par moment trop proche ou trop distante, mais globalement, la proximité est adéquate	L'étudiant.e adopte une « juste » proximité relationnelle professionnelle : n'entre pas en conflit avec le vécu de l'autre et utilise un ton facilitant l'échange en contexte d'entrevue de recherche. Cette « juste » proximité se maintient au fil de l'entrevue

Capacité d'écoute et justesse des interventions	L'étudiant.e est en mesure d'entendre le vécu de la personne interrogée et d'utiliser ce vécu pour faire progresser l'entrevue. Il ou elle suit la personne interrogée tout en ayant en tête son guide d'entrevue	Les interventions de l'étudiant.e (écho ¹ , reflet ² , clarification ³ , recentrage ⁴ , point ⁵ , synthèse ⁶) sont majoritairement en décalage avec les propos et le vécu de la personne interrogée	Les interventions de l'étudiant.e (écho, reflet, clarification, recentrage, point, synthèse) sont parfois liées aux propos de la personne interrogée et parfois non	Les interventions de l'étudiant.e (écho, reflet, clarification, recentrage, point, synthèse) sont liées aux propos de la personne interrogée
Exploration du vécu personnel de la personne interrogée dans le respect de ses limites	L'étudiant.e questionne la personne interrogée sur son vécu personnel tout en respectant ses limites	L'étudiant.e ne questionne pas la personne interrogée sur son vécu (il ou elle reste dans les registres des gestes et des actions) OU ne respecte pas les limites de la personne interrogée pour aborder un contenu alors que cela lui est explicitement signifié	L'étudiant.e reste parfois au niveau des gestes et des actions et ne saisit pas toutes les occasions pour explorer le vécu personnel de la personne interrogée OU transgresse ses limites, que ce soit lorsque cela lui est explicitement signifié ou lorsqu'il ou elle le perçoit	L'étudiant.e questionne la personne interrogée sur son vécu (vécu subjectif, affect, etc.) ET respecte les limites à la fois lorsque cela lui est signifié explicitement ou lorsqu'il ou elle le perçoit

¹ Reprendre un mot clé dans le discours de la personne interrogée (Boutin, 2011).

² Répéter une idée émise par la personne interrogée en des termes identiques ou équivalents (Boutin, 2011).

³ Réunir des éléments importants dans une même proposition et vérifier le sens qu'en donne la personne interrogée (Boutin, 2011).

⁴ Résumer de façon explicite les idées émises par la personne interrogée pour répondre à une question (Boutin, 2011).

⁵ Faire la synthèse des éléments disponibles avant de passer à une autre étape de l'entrevue (Boutin, 2011).

⁶ Revoir les points majeurs de l'entretien avec la personne interrogée, en en vérifiant le sens et le contenu (Boutin, 2011).

Accueil inconditionnel des propos de la personne interrogée	L'étudiant.e accueille les propos de la personne interrogée (ses opinions, son vécu), sans jugement, ni doute quant à leur véracité	L'étudiant.e remet en question des opinions ou le vécu de la personne interrogée, porte un jugement sur certaines opinions ou sur ledit vécu, ou laisse entendre qu'il n'est pas légitime (que la personne n'aurait pas à vivre les choses de cette manière)	L'étudiant.e accepte parfois le vécu de la personne interrogée comme vrai, légitime et sans jugement. Exceptionnellement, l'étudiant.e pose un jugement sur des opinions ou sur le vécu, ou laisse entendre qu'il n'est pas légitime	L'étudiant.e accepte les opinions et le vécu de la personne interrogée comme étant vrais et légitimes, et n'y pose aucun jugement
TOTAL :				

Annexe A

Guide d'entrevue semi-structurée

Contexte théorique (fictif)⁷

Selon la théorie de la motivation humaine, tout comportement prend son origine dans l'interaction entre l'individu (I) et son environnement (E). L'individu exerce une action sur son environnement afin de transformer son rapport actuel avec celui-ci en une forme souhaitée (objectif visé), vécue comme plus satisfaisante. Le choix d'un programme d'études est susceptible d'être le résultat d'une telle interaction I-E. Les études scientifiques, qui s'intéressent aux motifs qui incitent à choisir un programme d'études, en déterminent trois types : 1) l'intérêt intrinsèque pour le contenu du programme, 2) la contrainte externe, que ce soit les exigences parentales ou sociétales, ou le refus dans un programme souhaité et 3) les gains potentiels ou anticipés (par exemple : opportunités de voyage, emploi, statut social, etc.). La plupart de ces études utilisent un devis quantitatif et ont recours à des questionnaires comme outil de cueillette de données, ce qui laisse peu de place pour explorer le sens que donnent les individus à leur choix de programme d'études ainsi que le contexte de vie dans lequel il s'inscrit.

Objectif de recherche

L'objectif de recherche est donc d'explorer les motifs associés au choix du programme d'études, en tenant compte à la fois des éléments internes et externes à l'individu.

Méthode

Entrevue semi-structurée. ↓

Introduction

« Bonjour, tout d'abord je vous remercie de m'accorder du temps aujourd'hui pour vous entretenir avec moi. Notre entrevue s'inscrit dans le cadre d'un cours universitaire de 3^e cycle sur les méthodologies de recherche qualitative à la TÉLUQ. En tant qu'étudiant.e, je suis amené.e à réaliser une entrevue semi-dirigée avec une personne de mon entourage afin de mettre en pratique les notions vues dans mon cours et de parfaire mes habiletés d'*interviewer*. Cette entrevue vise à explorer avec vous et à recueillir votre témoignage quant à vos choix de programmes d'études, qu'ils soient de niveau universitaire, collégial ou professionnel. Nos échanges vont porter essentiellement sur les raisons et motivations qui vous ont amené à choisir tel ou tel programme d'études. Je suis intéressé.e à vous entendre parler, entre autres, de votre contexte de vie (personnel, familial, social, économique, etc.) au moment de ces décisions, de vos attentes et

⁷ Le contexte théorique est fictif et n'est pas le fruit d'une revue de la littérature sur le sujet. Il a été créé dans un objectif pédagogique uniquement.

aspirations envers ces programmes d'études ainsi que des compétences que vous possédiez au moment de faire votre choix. L'entrevue est d'une durée prévue de 20 à 30 minutes. Elle est enregistrée de manière audio pour correction et rétroaction sur ma manière de la mener. Seule la personne chargée de mon encadrement aura accès à cet enregistrement. Bien entendu, tout ce que vous me direz aujourd'hui demeurera confidentiel, au sens où aucune donnée nominative qui pourrait permettre de vous identifier, comme votre nom, âge ou lieu de résidence, ne sera transmise. Seuls les propos tenus dans le cadre de cette entrevue seront accessibles à cette personne. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, votre point de vue m'intéresse tel qu'il est. À tout moment, sentez-vous libre de m'interrompre si mes questions ne sont pas claires ou d'ajouter des précisions si vous le jugez nécessaire. Il vous est possible d'arrêter l'entrevue quand vous le souhaitez. »

Entrevue

Déroulement

La marche à suivre est de débiter avec une question large, qui laisse la place aux participants de pouvoir s'exprimer (question principale). Une fois que la personne interviewée commence à s'exprimer, il s'agit d'utiliser son jugement pour naviguer avec elle et « amplifier » certains éléments de son discours à la lumière de votre question de recherche et des concepts sensibilisateurs (par exemple : intérêts personnels, contraintes externes, gains potentiels, etc.), qui guident votre démarche de recherche. Vous trouverez, ci-dessous, deux exemples de questions supplémentaires qui peuvent vous aider à atteindre votre objectif de recherche. Afin de bien saisir le vécu (ici les motifs derrière le choix des programmes d'études), vous devez questionner la personne interrogée de manière à ce qu'elle développe son propos et que le sens qu'elle attribue à son vécu puisse s'exprimer. Vous trouverez également ci-dessous des exemples de questions de relance visant à favoriser l'élaboration d'une réponse par la personne interviewée et à faire émerger son vécu singulier.

Question principale : « Pensez à un programme d'études auquel vous vous êtes inscrit.e. Parlez-moi de ce programme d'études et de ce qui vous a conduit à vous y inscrire. »

Questions supplémentaires :

- « Quel était votre situation — contexte de vie — au moment de la prise de décision? »
- « Quelles étaient vos attentes et vos aspirations face à ce programme d'études? »

Questions de relance (pour favoriser l'élaboration de la réponse par la personne interviewée) :

- « Lorsque vous dites que... qu'est-ce que vous voulez dire? »
- « Pouvez-vous m'en parler davantage? »
- « J'entends que vous avez fait cela parce que... Ai-je bien compris? »
- « Vous dites que... [répéter le propos et laisser un silence pour que la personne poursuive l'élaboration de sa réponse.] »

Conclusion

L'idée de la conclusion est d'abord d'annoncer la fin imminente de l'entrevue, puis de laisser la possibilité à la personne interviewée d'ajouter ou de préciser certains éléments. Il n'est pas rare que des éléments très intéressants surgissent vers la fin de l'entrevue alors que celle-ci est annoncée. Finalement, il s'agit de remercier la personne interrogée pour le temps qu'elle vous a accordé.

« Avant que l'on s'arrête, j'aimerais savoir si vous voulez revenir sur des choses que vous avez dites pour y apporter des précisions. Au besoin, vous pourriez aussi ajouter d'autres informations que vous jugeriez utiles. Je vous remercie d'avoir partagé votre expérience et votre vécu avec moi, et d'avoir consacré du temps à mon processus d'apprentissage. Je vais maintenant arrêter l'enregistrement. »